

Samenvatting procesevaluatie LPZ

Wie heeft er meegedaan?

Aan de evaluatie hebben de coördinatoren van 24 zorgorganisaties meegedaan, die meestal met verschillende locaties meedoen aan de LPZ. De modules die binnen deze groep het meest gemeten waren zijn: Kwaliteitskader (n=20), Decubitus (n=12) en Middelen en maatregelen rond vrijheid (N=10).

Wat zijn de resultaten?

Modules

Er is gevraagd naar verbeterpunten voor de verschillende modules. De meeste coördinatoren hebben geen verbeterpunten voor de modules waaraan ze hebben deelgenomen. Slechts enkele coördinatoren hebben verbeterpunten genoemd. Die betreffen met name de verdere optimalisering van LPZ-vragen. Deze feedback wordt door het LPZ team opgepakt en waar nodig en mogelijk worden aanpassingen doorgevoerd.

Daarnaast werd er gevraagd of er behoefte is aan nieuwe modules. Bijna de helft van de deelnemers heeft geen behoefte aan nieuwe modules. Elf organisaties (46%) hebben behoefte aan een module probleemgedrag en 4 organisaties (17%) hebben behoefte aan een module over delier.

Instructie LPZ

Bijna driekwart van de coördinatoren geeft aan geen behoefte te hebben aan aanvullende instructie over de LPZ omdat de huidige instructie voldoende duidelijk is. Zeven coördinatoren (29%) hebben wel behoefte aan aanvullende instructie. Deze organisaties hebben vooral behoefte aan instructie over:

- hoe de LPZ-resultaten gebruikt kunnen worden voor verbeterdoelen binnen de instelling (n=5);
- instructie over het goed en efficiënt uitvoeren van de LPZ-meting (n=5);
- instructie over het optimaal gebruik maken van het dashboard (n=4); en
- instructie over koppeling tussen het Elektronisch Cliënten/Patiënten Dossier en de LPZ-meting (n=3).

Tijdsinvestering LPZ

Iets minder dan de helft van de coördinatoren (46%) vindt de tijdsinvestering voor de LPZ acceptabel en opwegen tegen de resultaten die het oplevert. Iets meer dan de helft (54%) zou echter graag een lagere tijdsinvestering zien, of zou graag meer uit de resultaten willen halen. De indruk bestaat dat er bij de organisaties vaak nog onvoldoende kennis is over wat er allemaal met het Dashboard kan, waardoor (lang) niet alle mogelijkheden benut worden. Ook bestaat behoefte aan om meer gegevens uit het ECD/EPD te kunnen halen. Het LPZ-team gaat met de genoemde punten aan de slag.

Koppeling met ECD/EPD

Deelnemende instellingen kunnen algemene cliëntgegevens vanuit hun ECD/EPD op het beveiligde deel van de LPZ-website uploaden. Deze geüploade data kan vervolgens worden geïmporteerd in de cliëntvragenlijsten van het invoerprogramma. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor het invullen van de cliëntvragenlijsten korter en de kwaliteit van de gegevens verbeterd. De informatie hierover is te vinden in de 'Handleiding Data Import' die te vinden is op de LPZ website. Aan de coördinatoren is gevraagd of men bekend is met deze mogelijkheid. Ruim een derde van de coördinatoren geeft aan niet bekend te zijn met deze optie, maar hem wel graag te willen gebruiken. Van de 14 coördinatoren die wel bekend zijn met de mogelijkheid geven 10 personen aan het nog niet gebruikt te hebben. De 4

coördinatoren die het wel gebruikt hebben geven aan dat dit meerwaarde had voor hen. Als reden dat het niet wordt gebruikt wordt o.a. genoemd dat men verwacht of weet dat het ECD/EPD koppeling niet toestaat, dat het ingewikkeld lijkt om de koppeling te maken, of dat men er niet aan toe gekomen is het te gebruiken. Het LPZ-team gaat meer bekendheid geven aan de mogelijkheid tot koppeling.

Dashboard

Een ruime meerderheid van de coördinatoren vindt het algemene overzicht in het Dashboard gebruiksvriendelijk (87%) en bruikbaar (84%). Hetzelfde geldt voor de detailoverzichten die door 80% gebruiksvriendelijk en 75% bruikbaar worden gevonden. Er worden diverse tips gegeven om het Dashboard te optimaliseren. Het LPZ team is bezig met het bekijken van deze tips en zal deze waar nodig en mogelijk doorvoeren.

Poster

Op de websitepagina Resultaten bestaat ook de mogelijkheid een poster te downloaden met afdelingsgegevens. Aan de coördinatoren werd gevraagd in hoeverre ze bekend zijn met deze mogelijkheid. In totaal gaf 71% (n=17) aan bekend te zijn met deze optie. Van deze 17 coördinatoren heeft ongeveer een derde (n=6) de poster ook daadwerkelijk gebruikt.

Wat wordt er met de LPZ resultaten gedaan?

Aan de coördinatoren is gevraagd met wie de LPZ gegevens gedeeld worden. Hierbij werden de volgende groepen het vaakst genoemd: locatiemanagement (96%), afdelingsmanagement (88%), medewerkers (79%) en Raad van Bestuur en/of managementteam van de organisatie (75%). Tevens is gevraagd waar de resultaten voor gebruikt worden. Hierbij werden de volgende gebruiksdoelen het vaakst genoemd: om de resultaten van verschillende afdelingen/locaties binnen onze organisatie met elkaar te kunnen vergelijken (79%), om medewerkers te informeren over de kwaliteit van de zorg en eventuele veranderingen daarin (75%), om verbeterplannen op te stellen op afdelings- of teamniveau (71%) en om verbeterplannen op te stellen op management- of beleidsniveau (67%).

Toekomstige deelname LPZ

In totaal geeft 88% van de coördinatoren aan volgend jaar zeker of waarschijnlijk weer mee te zullen doen met de LPZ. Hiervoor worden diverse redenen genoemd, waarbij de mogelijkheid tot benchmarking en het gebruik van de gegevens voor kwaliteitsverbetering het meest genoemd werd.

Conclusies

In het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de LPZ en de beschikbare modules. Bij een aantal deelnemers bestaat interesse in nieuwe modules voor probleemgedrag en delier. Ongeveer driekwart van de deelnemers is tevreden over de instructie die men over de LPZ krijgt. Een deel van de deelnemers zou graag aanvullende instructie krijgen over met name het gebruik van de resultaten in verbetertrajecten en het goed en efficiënt uitvoeren van de LPZ meting. De overgrote meerderheid van de deelnemers is tevreden over de gebruiksvriendelijkheid en bruikbaarheid van het Dashboard. Door de deelnemers wordt een aantal bruikbare tips voor verdere optimalisering van het Dashboard gegeven. De LPZ-resultaten worden voor veel verschillende doeleinden gebruikt en met veel verschillende groepen in de organisatie gedeeld.

Door het LPZ-team zullen de tips en verbeter suggesties in het komende jaar worden opgepakt en waar nodig en mogelijk zullen aanpassingen worden doorgevoerd. Tevens zullen meer mogelijkheden tot instructie worden geboden om de organisaties te ondersteunen in het gebruik van LPZ data in verbetertrajecten, het optimaal gebruik maken van het Dashboard, en het efficiënt uitvoeren van de metingen inclusief uitleg over de mogelijkheden tot koppeling met het ECD/EPD.

Indien uw organisatie nu behoefte heeft aan meer gedetailleerde uitleg over gebruik van het Dashboard of koppeling met het ECD/EPD, neem dan contact op met het LPZ team via lpz@maastrichtuniversity.nl. We zullen vervolgens met u bespreken op welke manier we hier op korte termijn vorm aan kunnen geven.