

Privacyreglement ten behoeve van de Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit

Paragraaf 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

1. *Geregistreerde*: de gezondheidszorginstelling waarvan instellingsgegevens in de registratie zijn opgenomen
2. *Instellingsgegevens*: gegevens over het voorkomen, de preventie en behandeling van zorgproblemen in een individuele instelling
3. *Niet herleidbare gegevens*: niet herleidbaar is een gegeven waarvoor een onevenredige hoeveelheid tijd, geld en menskracht benodigd is om te herleiden tot een individueel persoon of een individuele instelling
4. *Registratie*: de samenhangende verzameling van instellingsgegevens ondergebracht in de Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit
5. *Houder*: degene die zeggenschap over de registratie heeft: de Universiteit Maastricht.
6. *Bewerker*: degene onder wiens verantwoordelijkheid de gegevens gecompileerd worden tot een landelijke registratie: de projectleider LPZ
7. *Coördinator*: degene die feitelijk zorg draagt voor de aanlevering van instellingsgegevens, verantwoordelijk is voor de meting binnen de instelling en zelf niet behoort tot de organisatie van de houder
8. *Verstrekken van gegevens aan een derde*: verstrekken van gegevens uit de registratie aan een persoon of instantie buiten de organisatie van de houder, met uitzondering van de geregistreerde
9. *Cliënt*: onder cliënt worden alle personen verstaan die in zorg zijn bij een gezondheidszorginstelling. Voor thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen kan dus ook cliënt/bewoner gelezen worden
10. *Het reglement*: dit reglement, inclusief 2 bijlagen
11. *Cliëntgegevens*: gegevens van individuele cliënten verzameld voor de registratie (zie bijlage 1)

Artikel 2 Toepasselijkheid van het reglement

Dit reglement is van toepassing op de Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit ingaande vanaf 1 januari 2007 en vervangt het eerdere privacyreglement van de toenmalige Landelijke Prevalentie Onderzoek Decubitus (LPOD).

Artikel 3 Doelen van de organisatie

De Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit (LPZ) is een jaarlijks terugkerende prevalentiemeting van zorgproblemen binnen de Nederlandse gezondheidszorg. Met deze meting krijgen de instellingen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de beantwoording van de cliëntgebonden prestatie-indicatoren, die op individueel niveau gemeten moeten worden. Bovendien kan men inzicht krijgen in de prevalentie, preventie, behandeling en beleid (kwaliteitsindicatoren) van specifieke zorgproblemen, waardoor gericht maatregelen genomen kunnen worden ter verbetering van de kwaliteit van zorg bij deze zorgproblemen.

Doelen van de registratie zijn:

1. Inzicht verkrijgen in het voorkomen van zorgproblemen, zowel op landelijk niveau als op instellings- en afdelingsniveau
2. Inzicht verkrijgen in de verschillen in voorkomen van de zorgproblemen tussen instellingen, afdelingen en cliëntengroepen
3. Inzicht verkrijgen in het voorkomen van zorgproblemen in de loop der tijd
4. Inzicht krijgen in de samenhang tussen zorgproblemen
5. Inzicht verkrijgen in de effectiviteit van ondernomen acties ter preventie van de zorgproblemen

Artikel 4 Deelname aan de registratie

Deelname aan registratie gebeurt op vrijwillige basis. Dit geldt zowel voor geregistreerde als voor de cliënt.

Artikel 5 Aard van de meetgegevens die worden aangeleverd

Geregistreerden leveren ten behoeve van de registratie jaarlijks de instellingsgegevens aan verkregen op de landelijke meetdag. De gegevens bestaan uit:

1. Een profiel van de instelling en afdeling waarvan de gegevens worden betrokken
2. Algemene cliëntgegevens en specifieke gegevens met betrekking tot de gemeten zorgproblemen van alle participerende cliënten van geregistreerden
3. Preventieve en curatieve maatregelen die genomen zijn ten aanzien van de zorgproblemen bij de individuele cliënt

Artikel 6 Het aanleveren van de meetgegevens

1. Instellingsmedewerkers dragen zorg voor een adequate en betrouwbare registratie van de gegevens op de door de LPZ aangeleverde standaardformulieren of via het invoerprogramma op de LPZ website. De coördinator archiveert vervolgens de ingevulde formulieren. Deze blijven eigendom van de instelling. De formulieren zijn alleen in te zien door de bewerker na toestemming van de instelling
2. De geregistreerde ontvangt van de bewerker binnen een week de resultaten van de eigen instelling in de vorm van een dashboard, waarbij onderscheid gemaakt wordt naar feitelijke afdelingen en soorten afdelingen
3. De instelling ontvangt van de bewerker twee maanden na de landelijke meting de resultaten ook op landelijk niveau.

Artikel 7 Opslaan van gegevens

De instellingsgegevens worden conform de richtlijnen van de instelling bewaard, met dien verstande dat deze tenminste een jaar worden bewaard.

Artikel 8 Privacy van de individuele cliënt

De bewerker beschikt over de gecomputeriseerde instellingsgegevens van alle deelnemende instellingen en verwerkt deze voor het doel zoals genoemd in artikel 3. De in de registratie opgenomen gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele cliënten.

Paragraaf 2 Rechten van geregistreerde

Artikel 9 Informatieverstrekking

De bewerker draagt zorg voor schriftelijke informatie aan de geregistreerde. De informatie bevat in ieder geval:

1. doel van de registratie
2. de wijze waarop toegang tot de registratie wordt verkregen
3. de procedure van de registratie
4. de aard van de gegevens die worden opgenomen in de registratie
5. het bestaan van dit reglement
6. deelname aan registratie impliceert gebondenheid aan het reglement
7. het recht van geregistreerde op inzage, wijziging en vernietiging van de eigen instellingsgegevens
8. het recht om bezwaar te maken tegen het verstrekken van gegevens aan derden

Artikel 10 Verzoek tot vernietiging van instellingsgegevens in de registratie

1. Verzoeken van een geregistreerde om inzage, wijziging en vernietiging van de betreffende instellingsgegevens in de registratie richt de geregistreerde schriftelijk aan de bewerker. De bewerker vergewist zich van de identiteit en van de bevoegdheid van de verzoeker.
2. De bewerker bericht de geregistreerde binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk hoe aan het verzoek is voldaan.

Artikel 11 Klachtenregeling

1. De geregistreerde kan een klacht betreffende het functioneren van de registratie en de werking van dit reglement indienen bij de bewerker, onverminderd zijn recht zich tot de rechter te wenden
2. De bewerker heeft tot taak de klacht onverwijld te behandelen en af te handelen binnen een termijn van 4 weken na ontvangst van de klacht. Hij stelt de klager in de gelegenheid zijn klacht schriftelijk of mondeling toe te lichten

3. Wanneer de klacht gegrond is verklaard, herstelt de bewerker de tekortkoming en treft maatregelen om herhaling te voorkomen
4. Nadat de interne klachtenbehandeling is afgerond, blijft het recht van de geregistreerde zich tot de rechter te wenden onverminderd van kracht.

Paragraaf 3 Verstrekken van gegevens aan derden door houder

Artikel 12

De bewerker verstrekt instellingsgegevens slechts aan derden na toestemming van de geregistreerde.

Artikel 13

Zonder toestemming van de instelling kunnen (delen van) de registratie gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek door bewerker en derden op basis van afspraken in bijlage 2 opgenomen.

Paragraaf 4 Overige bepalingen

Artikel 15

De registratie heeft geen verbanden met andere registraties van instellingsgegevens.

Artikel 16

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet of waarin twijfel bestaat over de juiste uitleg van dit reglement beslist de bewerker.

Artikel 17

Wijziging van dit reglement geschiedt door de bewerker. Bewerker stuurt het gewijzigde reglement onverwijld aan de coördinator van de geregistreerde.

Bijlage 1 Vragenlijsten LPZ

De vragenlijsten Landelijke Prevalentiemeting Zorgkwaliteit zijn voor deelnemers aan de LPZ in te zien op het persoonlijke gedeelte van de LPZ website > pagina Mijn meting > Documenten, via de button Registratieformulieren

Bijlage 2 Overeenkomst derden

OVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De Universiteit Maastricht, vakgroep Health Services Research te Maastricht, hierna te noemen de 'UM', ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigt door Dr. R.J.G. Halfens

en _____, hierna te noemen de 'ontvanger'.

verklaren een overeenkomst te zijn aangegaan met als doel het beschikbaar stellen van de LPZ data over het jaar aan ontvanger onder de navolgende voorwaarden:

1. De data worden beschikbaar gesteld voor een jaar.
2. De data worden alleen gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek.
3. De data worden na afloop van de analyse periode vernietigd.
4. Ontvanger garandeert de anonimiteit van deelnemende instellingen, afdelingen en cliënten, en zal op geen enkele wijze, zowel mondeling als schriftelijk, de resultaten zodanig presenteren dat ze herleidbaar zijn tot de individuele instellingen, afdelingen of cliënten.
5. Publicatie van het onderzoek vindt pas plaats na goedkeurig door de UM.
6. Publicatie over het onderzoek vindt plaats in een
 - dissertatie van ontvanger
 - doctoraal werkstuk van ontvanger
 - rapport van ontvanger
 - artikel van ontvanger
 - artikel van UM

Ontvanger

UM,
R.J.G. Halfens

Maastricht,